



Iduña

Sistemas y Comunicaciones SL

Soluciones informáticas a medida
pensando en sus necesidades



Iduña
Sistemas y Comunicaciones SL

La Empresa
Nuestra **Organización**
Nuestros **Servicios**

Asistencia Técnica
Consultoría
Seguridad y Antivirus
Redes
Equipamiento Informático
Presencia en internet
Virtualización

Nuestros **Clientes**
Contacta con Nosotros

índice

EMPRESA

IduNa Sistemas y Comunicaciones, es una empresa joven, nacida con el propósito de abastecer todas las necesidades informáticas de la pequeña y mediana empresa. Para ello, un grupo de profesionales le ayudarán en la decisión, implantación y mantenimiento de todas sus ideas y propósitos.

Aun siendo reciente nuestra creación, llevamos más de 12 años en el sector y tenemos amplia experiencia en el trato con el cliente final. Contamos con personal con un alto grado de conocimiento tanto en sistemas como en comunicaciones.

Nuestro trabajo está orientado a asegurar que su empresa utilice racionalmente las nuevas tecnologías de la informática y la información, permitiendo que usted tome las decisiones adecuadas en el momento preciso.



ORGANIZACION

Desarrollamos nuestras operaciones con un personal altamente cualificado, responsable, integrado en equipo y motivado al logro, que responde a las exigencias de nuestros clientes, con valores y ética fuertemente arraigada, cubriendo las siguientes áreas:

MANTENIMIENTO
HARDWARE
SOFTWARE
REDES
INTERNET
CONSULTORIA
MULTIMEDIA



SERVICIOS

ASISTENCIA TECNICA

CONTRATOS DE MANTENIMIENTO

- ➔ Mantenimiento integral: Todo tipo de dispositivos informáticos y software estándar.
- ➔ Respuesta garantizada en menos de 24 horas.
- ➔ Servicio técnico por teléfono.
- ➔ Servicio técnico vía correo electrónico.
- ➔ Servicio técnico vía asistencia remota.
- ➔ Descuentos y condiciones especiales al comprar dispositivos informáticos.

ASISTENCIA PRESENCIAL BAJO DEMANDA

Soporte técnico sin contrato y con respuesta rápida. Ofrece un servicio técnico eficaz para incidencias puntuales. ➔

Servicio apropiado para profesionales, empresas o particulares con un bajo índice de incidencias. ➔

ASISTENCIA REMOTA

A través de Internet y con un solo click, el técnico repara su ordenador mientras usted está delante. ➔

Usted toma la iniciativa para permitir la conexión y en todo momento visualiza en pantalla lo que el técnico realiza. ➔

Dirigido a particulares, profesionales y empresas. ➔

Mantenimiento integral: ➔

Todo tipo de sistemas operativos y software estándar. ➔

Respuesta rápida. ➔



SERVICIOS CONSULTORIA Y ASESORAMIENTO TECNOLÓGICO

➔ ¿Tiene claro que su empresa necesita estar al día en las últimas tecnologías y no sabe por dónde empezar? ¿Desea mejorar sus procesos u optimizar su trabajo?, déjenos asesorarle, analizaremos su sistema y le proporcionaremos todas las respuestas que su empresa necesite.

En IduNa conocemos las dificultades a las que se tiene que enfrentar la empresa a la hora de acceder a la Informática y las Telecomunicaciones. Los recursos limitados y el coste ajustado impiden en muchos casos ese avance natural con la tecnología. Por este motivo IduNa preparamos soluciones que se adapten a sus necesidades. ➔





SERVICIOS

SEGURIDAD Y ANTIMRUS

La seguridad de la información se está convirtiendo en uno de los puntos más importantes a tener en cuenta en nuestro sistema informático. Los virus, phishing, malware, pam y demás elementos son una realidad cotidiana. Es importante mantener nuestras redes y equipos protegidos ante estas amenazas. Contamos con una amplia experiencia en la implementación de soluciones en entornos informáticos.



SEGURIDAD
FIREWALL



COPIAS DE SEGURIDAD
REMOTAS



ANTIMRUS
CORPORATIVO

SERVICIOS REDES

Redes locales

Una red se define como un grupo de dos o más sistemas informáticos enlazados. No obstante, cuando un profesional de TI menciona una red, en general se está refiriendo a todo el grupo de dispositivos que permiten a clientes y servidores comunicarse entre ellos. Los clientes pueden ser PCs de sobremesa, portátiles, PDAs y algunos teléfonos móviles de última generación.

Redes inalámbricas

Las tecnologías actuales, le ofrecen la posibilidad de ahorrar costes y molestias de cables, implantando soluciones de conectividad inalámbricas, sin renunciar a los beneficios que proporcionan las redes cableadas.

Las redes inalámbricas le facilitarán conectividad en aquellos sitios que por razones de infraestructura, no pueda llegar un cable, como almacenes, habitaciones o despachos o incluso al aire libre sin renunciar a la operatividad que pueda tener con una conexión convencional y disponiendo de la máxima seguridad y fiabilidad en sus comunicaciones.

Nuestro servicio de Redes incluye las siguientes características:

- ⊕ Estudio de topología y arquitectura necesaria
- ⊕ Cableado, electrónica de red (switches, hubs, puntos de acceso inalámbricos), racks, etc.
- ⊕ Configuración de routers RDSI y ADSL. Instalación de firewalls y seguridad perimetral.
- ⊕ Soporte técnico para distintos fabricantes.
- ⊕ Fiabilidad.
- ⊕ Seguridad y confianza.
- ⊕ Soluciones de hardware.



SERVICIOS

EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO

HARDWARE

- ⊕ PCs, Portátiles, Netbooks.
- ⊕ Impresoras, faxes, multifunción.
- ⊕ Firewalls, Switchs, Routers...
- ⊕ Proyectoras, televisores, etc.
- ⊕ Servidores, NAS, SAN.
- ⊕ Fotocopiadoras.
- ⊕ Componentes (lectores, gráficas, etc.).
- ⊕ Accesorios (teclados, pantallas...).

Nuestros proveedores

Trabajamos con marcas punteras en el mercado, siempre buscando la mejor relación calidad -precio. Estos son algunos de nuestros proveedores:



SOFTWARE

SOFTWARE STANDARD

Ofrecemos a nuestros clientes un servicio de asesoría completa, que nos permite encontrar las mejores soluciones del mercado informático, le orientamos en su elección, sin compromiso.

El software es una herramienta necesaria en cada empresa ya que reduce el coste de tiempo para realizar multitud de tareas reduciendo también el coste económico.

Le proporcionamos aplicaciones de cualquier tipo: Ofimática, Diseño, Contabilidad, Antivirus, Herramientas de seguridad, Mediciones y presupuestos, ...

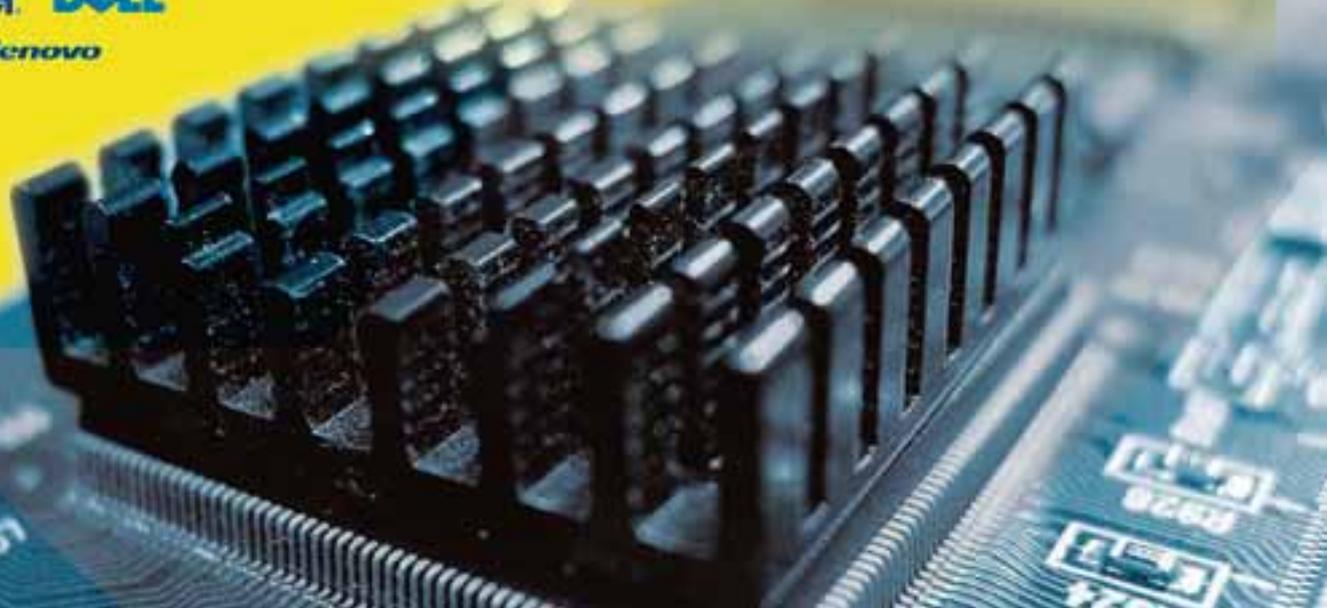
SOFTWARE a MEDIDA

Si su empresa tiene necesidades especiales, consúltenos.

Cuando no se encuentra en el mercado una solución adecuada para los requisitos del cliente necesita realizar un desarrollo personalizado.

Este servicio tiene un coste más elevado que el de implementación de tecnología de terceros pero sin embargo es más flexible para el cliente ya que permite cumplir con todos los requerimientos.

Además, el desarrollo evolucionará al ritmo que determine la empresa cliente



SERVICIOS

PRESENCIA EN INTERNET



DISEÑO DE PAGINAS WEB

Cada vez más empresas conocen la ventaja que representa tener presencia en la red, expandir su negocio en Internet, ganar en visitas y clientes.

Ofrecemos todos los servicios necesarios para desarrollar y mantener su sitio Web, desde la gestión de su dominio y alojamiento hasta la optimización para los buscadores.

Desarrollamos páginas de diseños sencillos y atractivos, facilidad en la navegación.



POSICIONAMIENTO BUSCADORES

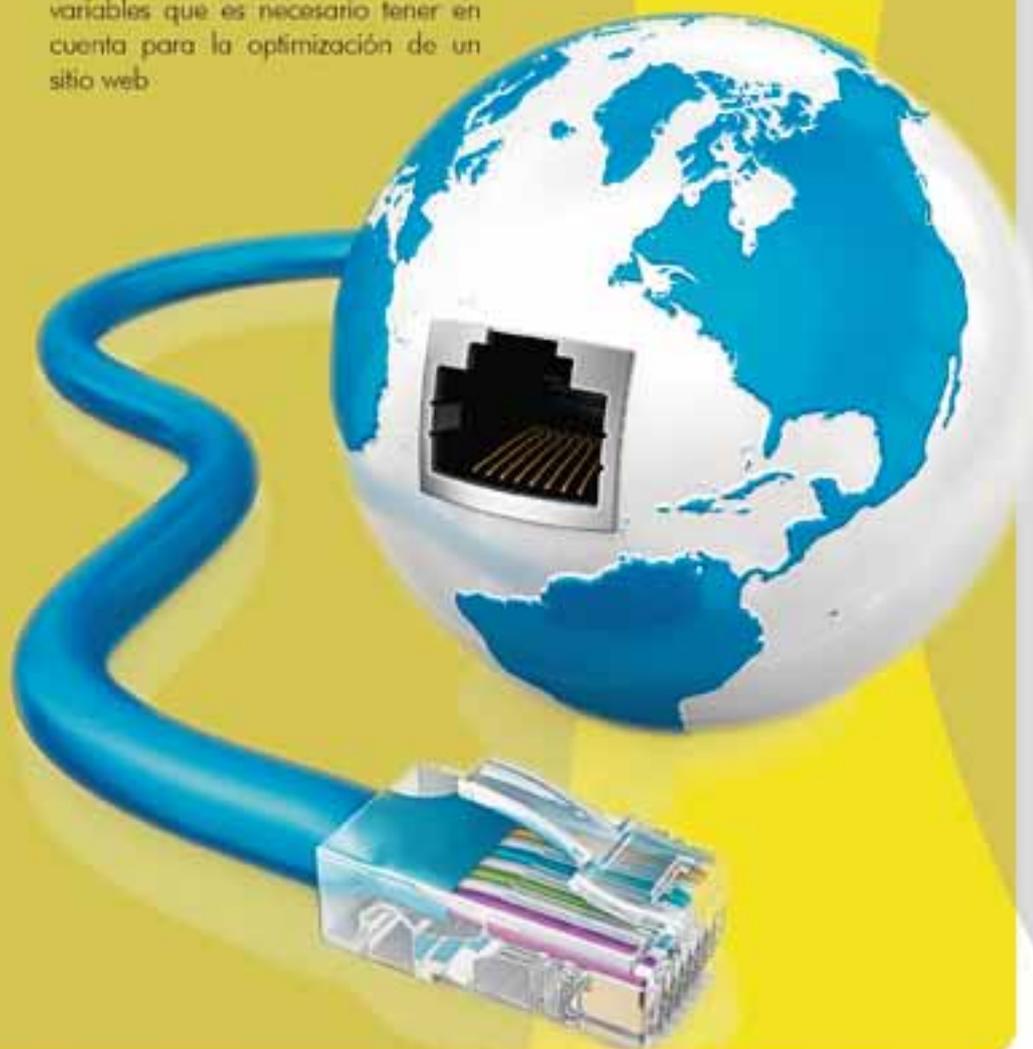
El posicionamiento en buscadores u Optimización de motores de búsqueda es el proceso de mejorar la visibilidad de un sitio web en los resultados orgánicos de los diferentes buscadores.

En los últimos años, los motores de búsqueda están incorporando nuevas variables que es necesario tener en cuenta para la optimización de un sitio web.



PROPUESTAS PRESUPUESTO

Realizamos propuestas gráficas sin compromiso; esto es, le preparamos un diseño a medida para promocionar sus servicios y/o producto.



SERVICIOS VIRTUALIZACIÓN

En las situaciones de cambio dinámico a las que se enfrentan las empresas en la actualidad, las estructuras tradicionales de sistemas de información han quedado obsoletas. La virtualización aporta el dinamismo necesario para que los departamentos de TI adapten sus infraestructuras a estos entornos cambiantes. Entre las ventajas aportadas por la virtualización podemos destacar:

- ➔ Independencia del hardware utilizado y consolidación del número de servidores físicos
- ➔ Reducción del número de paradas no planificadas
- ➔ Reducción y simplicidad de las necesidades de refrigeración y alimentación eléctrica
- ➔ Flexibilidad para configurar el hardware de cada máquina virtual
- ➔ Reducción de los costes de operación
- ➔ Facilidad en la definición de planes de continuidad de negocio

De servidores:

Mediante la virtualización de servidores, aumentamos la eficiencia de aprovechamiento del hardware de un 10% a un 80%, reduciendo por tanto las necesidades del mismo en un ratio de 10:1 o más. Además al independizar nuestros entornos del hardware incrementamos la rapidez del aprovisionamiento de nuevos servicios, centralizamos la administración y la monitorización del rendimiento de un modo sencillo e integramos fácilmente procedimientos de continuidad de negocio y de recuperación ante desastres.

De puestos cliente:

Gracias a la virtualización del puesto de trabajo, desplazamos hacia el Datacenter la Gestión, administración y aprovisionamiento de nuevos escritorios para nuestros usuarios, tanto locales como remotos, lo que permite reducir los costes operativos de forma significativa, empezando por el hardware cliente transformado en thin-clients, reduciendo los desplazamientos y las llamadas a soporte, homogeneizar los entornos, disminuyendo las necesidades de almacenamiento, y facilitando la migración hacia nuevos sistemas operativos, versiones de aplicaciones, etc. Asimismo dota al puesto de trabajo de características empresariales propias del Datacenter tales como la alta disponibilidad, la continuidad de negocio y recuperación ante desastres e incrementa la seguridad corporativa y el cumplimiento de políticas de licencias.

De aplicaciones:

La virtualización de aplicaciones permite empaquetar las aplicaciones que se ejecutan en un entorno aislado unas de otras y del sistema operativo para evitar conflictos en los dispositivos finales, implementando el principio de mínimo privilegio, simplificando la migración de sistemas operativos, ejecutando aplicaciones antiguas, aunque presenten incompatibilidades con nuestros entornos actuales, reduciendo el tiempo de testeo y despliegue y facilitando la estandarización y la seguridad corporativa.



CLIENTES



